Algemene voorwaarden

Met behulp van de Website wil Cafetaria Smulfood de mogelijkheid bieden Bestellingen door te geven van afnemers aan Cafetaria Smulfood en informatie bieden over producten en aanbiedingen met betrekking tot het steeds wisselende Cafetaria Smulfood menu. Ten aanzien van de informatieverschaffing en dienstverlening van Cafetaria Smulfood op de website www.smulfood.nl gelden de volgende voorwaarden.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1.1 Afnemer: de natuurlijke persoon, van 16 jaar of ouder, of rechtspersoon die via de Besteldienst een overeenkomst afsluit met de Cafetaria Smulfood Vestiging;

1.2 Account: klant account waarmee het mogelijk is voor de Afnemer om gebruik te maken van de besteldienst;

1.3 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt;

1.4 Besteldienst(en): de diensten van Cafetaria Smulfood op de website bestaande, onder meer, uit doorgeven van bestellingen aan Cafetaria Smulfood, het bieden van informatie over producten en aanbiedingen met betrekking tot het steeds wisselende Cafetaria Smulfood menu;

1.5 Bestelling: de door de afnemer via de website geplaatste bestelling van voedings producten en/of drinkwaren behorend tot het Cafetaria Smulfood menu;

1.6 Gebruiker: de natuurlijke persoon (waaronder mede begrepen afnemers) die de website bezoekt en/of gebruikt ongeacht of wel of geen Bestelling wordt geplaatst en een overeenkomst tot stand komt;

1.7 Cafetaria Smulfood: Cafetaria Smulfood V.O.F., gevestigd aan de Zandvliet 30a, 5282 PE te Boxtel; Kvk nr. 67682103, BTW nr. NL857127871B01

1.8 Overeenkomst: de koopovereenkomst aangaande de Bestelling tussen de Afnemer en de Cafetaria Smulfood;

1.9 Wachtwoord: de identificatiecode waarmee, in combinatie met de e-mail, de Afnemer toegang wordt verkregen tot het Account;

1.10 Website: www.smulfood.nl.

Artikel 2 Bestellingen, prijzen en betalingen

2.1 Via de website biedt Cafetaria Smulfood gebruikers de mogelijkheid om Bestellingen te plaatsen bij een Cafetaria Smulfood. Bestelling vindt plaats door het bestelformulier in te vullen en op de bestelbutton te klikken.

2.2 De Afnemer plaatst de Bestelling bij Cafetaria Smulfood.  
Cafetaria Smulfood heeft een beperkt bezorggebied. Indien het afleveradres valt buiten enig bezorggebied van Cafetaria Smulfood Vestigingen, zal de Bestelling worden geweigerd, tenzij de Afnemer de bestelling afhaalt.

2.3 Voor iedere Bestelling geldt het op de Website bekend gemaakte minimale bestedingsbedrag (exclusief bezorgkosten). Bestellingen voor side orders worden alleen bezorgd in combinatie met een bestelling van friet en/of snacks.

2.3 Bestellingen kunnen de hele dag door worden geplaatst. Besteltijden zijn gelijk aan de openingstijden van de vestigingen. De gebruikelijke openingstijden staan vermeld op de Website.

2.3 Op de Website wordt bij iedere Bestelling de hoogte van het door de Cafetaria Smulfood Vestiging in rekening te brengen bedrag vermeld, inclusief eventuele bezorgkosten en inclusief BTW.

2.3 De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het verstekken van de juiste gegevens benodigd voor het afhandelen van de Bestelling door de Cafetaria Smulfood Vestiging, waaronder mede begrepen de juiste opgave van namen en afleveradressen

2.4 De Afnemer betaalt de te **bezorgen bestelling** online via betalingsmogelijkheden die worden aangeboden op de Website.  
  
2.5 Wanneer de online betaling niet wordt geautoriseerd of wordt geweigerd wordt de Bestelling niet bevestigd en is er geen Overeenkomst tot stand gekomen. De Cafetaria Smulfood Vestiging is dan niet verplicht de Bestelling af te leveren.

2.6 De **af te halen bestelling** kan uitsluitend in Cafetaria afgerekend worden, het zij contant of via Pin betaling  
  
2.7 De aangegeven afhaaltijd of bezorgtijd zijn een indicatie, Alhoewel er naar gestreeft wordt uw bestelling op de aangeven tijd af te leveren/halen zijn er altijd omstandigheden, zoals weer en verkeer, en onverwachte drukte die ertoe bijdragen dat deze indicatie niet gehaald kan worden. Er kunnen verder geen rechten aan worden ontleent

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Overeenkomsten komen pas tot stand op het moment dat Cafetaria Smulfood de bestelling van de afnemer door middel van een elektronische bevestiging heeft aanvaard. Cafetaria Smulfood is gerechtigd een bestelling te weigeren en te annuleren binnen redelijke termijn, zij is daarbij niet gebonden haar redenen in dit verband te vermelden. Indien Cafetaria Smulfood de bestelling annuleert zal Cafetaria Smulfood de afnemer hierover informeren. De eventueel door de afnemer verrichtte betaling terugstorten op de bankrekening van de afnemer binnen redelijke termijn

3.3 Gelet op de aard van de Bestelling en de bestelde producten heeft de afnemer niet het recht de Bestelling, nadat deze door de Cafetaria Smulfood is aanvaard, te herroepen. Het herroepingsrecht opgenomen in artikel 7:46d Burgerlijk Wetboek is dan ook niet van toepassing.

Artikel 4 Algemeen – gebruik Website

4.1 De Algemene Voorwaarden zijn in te zien en te downloaden via de Website, en worden de gebruiker op eerste verzoek kosteloos langs elektronische weg ter beschikking gesteld. Om van besteldiensten gebruik te maken moet de gebruiker van de website eerst met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaan.

4.2 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op de relatie tussen de Afnemer of de Gebruiker en Cafetaria Smulfood, blijven ze van toepassing op eventuele latere bezoeken aan de Website en Overeenkomsten, tenzij deze Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd.

4.3 Cafetaria Smulfood is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

4.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk dan wel via elektronische weg door de Cafetaria Smulfood en de Afnemer en/of Gebruiker zijn overeengekomen.

4.5 Cafetaria Smulfood wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de Afnemer en/of Gebruiker van de hand.

4.6 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Cafetaria Smulfood zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 5 Klachtenprocedure

5.1 Eventuele klachten over een bestelling en de aflevering daarvan dienen door de afnemer in eerste instantie rechtstreeks bij de Cafetaria Smulfood te worden geplaatst. Dit kan, bij voorkeur via het telefoonnummer 0411-60714 of via mail: mail@smulfood. Cafetaria Smulfood streeft ernaar ontvangen klachten zo spoedig mogelijk te behandelen en terug te koppelen naar de afnemer.

Artikel 6 De Website

6.1. Cafetaria Smulfood heeft de inhoud van de Website met de grootst mogelijk zorg samengesteld. Zij kan echter niet voor de juistheid, volledigheid en geschiktheid instaan en sluit dan ook eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen, aansprakelijkheid of vrijwaringen, van welke aard dan ook, uit. Met name garandeert Cafetaria Smulfood niet:  
– dat de informatie op de Website juist, volledig, geschikt, actueel, betrouwbaar en niet onrechtmatig is,  
– dat de Website onbeperkt toegankelijk is, ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat gebreken kunnen worden verholpen; en,  
– dat derden niet haar systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.

6.2 Cafetaria Smulfood is gerechtigd de Gebruiker ten allen tijde en zonder opgave van redenen de toegang tot de Website permanent of tijdelijk te ontzeggen en het account en wachtwoord van de Gebruiker te deactiveren.

6.3 De Website bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Cafetaria Smulfood heeft geen zeggenschap over deze websites. Cafetaria Smulfood is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites en het gebruik daarvan is voor risico van de Gebruiker van de Website.

Artikel 7 Wachtwoord en Account

7.1 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor iedere wijze waarop hij toegang krijgt tot de website. De Gebruiker is eveneens zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de beveiliging van zijn wachtwoord en aansprakelijk voor al het gebruik dat via het wachtwoord en het account van de website wordt gemaakt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en de gebruiker is niet gerechtigd derden hiervan gebruik te laten maken.

7.2 De Gebruiker vrijwaart Cafetaria Smulfood volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik dat via het wachtwoord en het account van de website wordt gemaakt.

7.3 Cafetaria Smulfood is gerechtigd het Wachtwoord te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van de Besteldienst(en) en/of Website.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

8.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website waaronder mede begrepen auteursrechten op logo’s, slogans teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto’s en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, software en overige materialen, de databankrechten en merkrechten (inclusief domeinnamen) berusten bij Cafetaria Smulfood, haar licentiegevers of door Cafetaria Smulfood ingeschakelde derden.

8.2 De gebruiker is uitsluitend gerechtigd om materiaal van de Website te printen of te downloaden voor eigen gebruik en zonder dat hiermee een commercieel doel wordt nagestreefd. De gebruiker is niet gerechtigd hierin wijzigingen, aanpassingen of bewerkingen aan te brengen.

8.3 De gebruiker is niet gerechtigd de Website of enige inhoud daarvan, zonder vooraf-gaande schriftelijke toestemming van Cafetaria Smulfood, op welke wijze ook geheel of gedeeltelijk aan derde(n) beschikbaar te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken of te hergebruiken.

Artikel 9 Persoonsgegevens en cookies

9.1 Om de besteldienst(en) te kunnen bieden dient Cafetaria Smulfood persoonsgegevens te verzamelen. Op de website is een De Privacy Statement opgenomen waarin informatie wordt gegeven over het gebruik van de persoonsgegevens en de andere gegevens die via de Website worden verzameld en verspreid.

9.2 Om de Website efficiënter te laten functioneren maakt Cafetaria Smulfood gebruik van zogenaamde cookies. Op de website is een cookie statement opgenomen die toepassing op het gebruik van cookies via de Website.

Artikel 10 Aansprakelijkheid Cafetaria Smulfood

10.1 De totale aansprakelijkheid van Cafetaria Smulfood, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot een maximum bedrag van € 25- (vijfentwintig euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:  
– de kosten die je hebt moeten maken om de tekortkoming van Cafetaria Smulfood te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Cafetaria Smulfood wel aan de overeenkomst beantwoordt;  
– redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

10.3 Iedere aansprakelijkheid van Cafetaria Smulfood voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetderving, is uitgesloten.

10.4 Cafetaria Smulfood is nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Website en/of de Besteldienst(en)..

Artikel 11 Geschillen

11.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement ‘s-Hertogenbosch.